

 GRUPPOINDACO <i>passion for quality</i>	MANUALE DEL SISTEMA INTEGRATO DI GESTIONE		Cod.: MSIG - Cap. 5
	LEADERSHIP		Rev: 03 Data: 15/07/2021
POLITICA DEL SISTEMA INTEGRATO (QUALITÀ AMBIENTE EROGAZIONE DEL SERVIZIO)			All.: 3
			Pagina 1 di 1

La **ricerca della qualità** nei prodotti e servizi offerti e nelle relazioni commerciali è sempre stata, per GRUPPO INDACO S.r.l., un indirizzo politico cui tutta l'attività si è uniformata, nel corso degli anni l'azienda ha reso i propri processi conformi agli standard UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI 16636:2015.

Nell'ambito del settore del pest control, GRUPPO INDACO ha sempre offerto alla clientela la propria competenza professionale e la propria disponibilità, allo scopo di offrire prodotti e servizi di qualità, nella consapevolezza che sia la soddisfazione della clientela sia la valutazione della stessa possono apportare benefici alla crescita aziendale.

GRUPPO INDACO S.r.l. si pone come obiettivo il **miglioramento** e la razionalizzazione dei propri processi, l'approvvigionamento, l'erogazione dei servizi, la scelta dei prodotti e materiali sicuri e affidabili in grado di soddisfare le aspettative di qualità, sicurezza, economicità e dell'ambiente.

Il processo di gestione dei contratti, l'approvvigionamento dei prodotti/materiali, la corretta raccolta e gestione dei rifiuti derivanti dalla propria attività, il rispetto dei programmi di pest control, la corretta pianificazione degli stessi, il rispetto degli orari nell'esecuzione dei servizi, sono processi che contraddistinguono l'Organizzazione e che sono monitorati costantemente per il mantenimento degli standard prefissati e per il miglioramento.

GRUPPO INDACO S.r.l. è pienamente consapevole che una **responsabile strategia economica**, rivolta alle problematiche ambientali derivanti dalle proprie attività, risulta essere essenziale per il proprio successo e per quello dei propri clienti.

GRUPPO INDACO S.r.l. si impegna pertanto a perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni **impatto negativo** verso l'ambiente delle sue attività.

Riconoscendo che la qualità dei prodotti e dei servizi offerti ai clienti influenzano in misura determinante la propria presenza e immagine sul mercato e di conseguenza la redditività, GRUPPO INDACO S.r.l. intende applicare e implementare la strategia della qualità basata sui seguenti principi:

- consolidare con i clienti un rapporto di **collaborazione duratura**, fornendo loro prodotti e servizi sempre idonei all'uso, conformi alle specifiche interne, alle leggi ed ai regolamenti vigenti;
- garantire la **qualità dei prodotti e servizi** forniti, anche nello sviluppo e innovazione di nuovi prodotti con formulati efficaci e a basso impatto ecologico, esercitando un controllo costante sulla sistematica applicazione delle procedure cui il MSIG fa riferimento;
- esaminare, proporre e realizzare innovazioni ed iniziative volte a sostenere con continuità la politica che costituisce l'obiettivo dell'Organizzazione, ovvero la **Qualità** intesa come elemento fondamentale per realizzare la piena soddisfazione della clientela;
- il fattore Qualità costituisce in ogni modo un denominatore comune a tutte le attività aziendali e il **personale** operativo è chiamato a dare la propria collaborazione affinché tale progetto possa dare interamente i risultati che tutti auspicano;
- assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti **disposizioni di legge, i contratti sottoscritti con i clienti** e con eventuali codici di pratica sottoscritti;
- mettere in atto e mantenere un efficace **Sistema di Gestione dell'Ambiente** secondo i requisiti della norma ISO 14001;
- attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per **prevenire l'inquinamento** dell'acqua;
- minimizzare il **consumo** di energia, di prodotti chimici, di **acqua** e la produzione dei rifiuti, favorendone il recupero ove possibile;
- sviluppare la ricerca di **nuovi prodotti** a basso impatto ambientale (proporre ai propri clienti prodotti ecocompatibili);
- prevenire e limitare gli incidenti, sviluppando **procedure di emergenza**;
- definire **obiettivi e traguardi ambientali**, da integrare con la gestione operativa dell'azienda e i programmi di sviluppo aziendali,
- assicurarsi che la politica qui esposta e il relativo sistema di gestione integrato siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di **formazione e addestramento**;
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il **pubblico**.

Ambrogio Vanetti
GRUPPO INDACO S.r.l.

ELABORATO	CONTROLLATO	APPROVATO
GSIG	GSIG	AMM

La riproduzione e/o la diffusione parziale e con qualsiasi mezzo dei documenti facenti parte del MGI, senza il permesso scritto della direzione, è vietata. Ogni abuso sarà perseguito ai sensi di legge.